

Politique de Confidentialité

1. Présentation de la Politique de Confidentialité

ENERGIES FRANCE (nous) accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel et s'engage à ce qu'elles soient traitées dans le strict respect des Lois et Règlements Applicables sur la Protection des Données à caractère personnel tels que définis à l'Article 2 Définition de la présente Politique de Confidentialité.

La présente Politique de Confidentialité mise en place par ENERGIES FRANCE explique la manière dont nous traitons, utilisons, transférons et protégeons vos Données à caractère personnel.

Cette Politique de Confidentialité vous permettra de mieux comprendre l'utilisation qui est faite de vos Données à caractère personnel, ainsi que les moyens dont vous disposez pour exercer vos droits.

La présente Politique de Confidentialité est applicable à tout traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par ENERGIES FRANCE dans le cadre de la fourniture de ses services.

2. Principales définitions

Dans le cadre de la présente Politique de Confidentialité, il est convenu que les termes commençant par une lettre majuscule qu'ils soient au pluriel ou au singulier, auront le sens défini ci-après :

« **Consentement** » désigne toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la Personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que ses Données fassent l'objet d'un Traitement.

« **Destinataire** » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique ou tout organisme qui reçoit des Données à caractère personnel qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

« **Lois et Règlements Applicables sur la Protection des Données à caractère personnel** » désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après « RGPD ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée.

« **Données à caractère personnel** » ou « **Données** » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne concernée »). La Personne concernée est identifiable lorsqu'elle peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant (par exemple : nom, numéro de téléphone, date de naissance, identifiant en ligne, numéro d'identification, élément spécifique propre à son identité physique etc.)

« **Traitement** » désigne toute opération portant sur des Données à caractère personnel et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« **Responsable du Traitement** » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement, sauf désignation expresse par des dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce Traitement.

« **Sous-traitant** » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui traite des Données à caractère personnel pour le compte du Responsable du Traitement.

3. Identification du Responsable du Traitement de vos Données

Dans le cadre de la présente Politique de Confidentialité, le Responsable du Traitement de vos Données à caractère personnel est ENERGIES FRANCE.

ENERGIES FRANCE est une Société à responsabilité limitée d'une société anglaise, dont le siège social est situé à Baltimore House, 99132 ROYAUME UNI (n°8539994), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 821 144 490, représentée par M Fokhrul ISLAM agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que représentant en France d'une société étrangère. Le premier établissement de ENERGIES FRANCE immatriculé en France est situé au 86-88 Rue Regnault, 75013 Paris.

Pour toute question relative à la Politique de Confidentialité ou à la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes : donnees-personnelles@energiesfrance.fr.

Nous attirons votre attention sur le fait que les éventuels prestataires spécialisés dans la fourniture d'électricité et/ou de gaz seront également en mesure de traiter vos Données à caractère personnel selon leurs propres conditions. Pour cela, nous vous invitons à consulter leur politique de confidentialité et à vous rapprocher d'eux afin de connaître les modalités de traitement de vos Données à caractère personnel.

4. Pour quelles finalités et sur quelles bases légales traitons-nous vos Données à caractère personnel ?

Dans le cadre de la mise à disposition en ligne de son Site Internet www.energiesfrance.fr (le « Site Internet » ou le « Site ») et de la fourniture de ses services, ENERGIES FRANCE sera amenée à traiter certaines de vos Données à caractère personnel pour les besoins des finalités de Traitement énoncées ci-après.

Une finalité est l'objectif pour lequel ENERGIES FRANCE traite vos Données à caractère personnel.

- L'amélioration de son Site Internet (www.energiesfrance.fr), ainsi que la production de statistiques internes. Ce Traitement repose sur l'intérêt légitime de ENERGIES FRANCE d'assurer le bon fonctionnement de son Site Internet ainsi que d'en améliorer son utilisation ;
- L'utilisation des cookies. Ce Traitement repose sur le Consentement des utilisateurs lorsque celui-ci est requis par les Lois et Règlements Applicables sur la Protection des Données à caractère personnel. Lorsque le Consentement des utilisateurs ne sera pas nécessaire, le Traitement pourra avoir lieu sur la base de l'intérêt légitime de ENERGIES FRANCE de manière à améliorer la navigation sur le Site Internet.
- L'envoi d'une newsletter. Ce Traitement repose sur votre Consentement ;
- Le traitement de vos demandes, questions et retours d'expériences adressées par le biais de notre formulaire de contact en ligne, par téléphone ou par email. Ce Traitement repose sur notre intérêt légitime en vue d'apporter une réponse à vos questions ou au problème rencontré, et de traiter vos demandes de manière optimale.
- La gestion des recherches de prestataire dans la fourniture d'électricité et/ou de gaz pour le compte du client ; la gestion des questions relatives à la fourniture et au service de gaz et d'électricité pour le (les) compteurs en référence ; ainsi que la gestion des analyses et de suivi des informations communiquées par le client par le biais de l'autorisation de collecte des données. Ce Traitement repose sur la base d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis dans le cadre de nos activités (Article L333-1 et L444-1 du code de l'énergie).
- La réalisation d'enquêtes de satisfactions facultatives. Ce Traitement repose sur l'intérêt légitime de ENERGIES FRANCE de réaliser des enquêtes de satisfaction facultatives sur ses services en vue de les améliorer.
- La gestion de notre relation commerciale, la gestion des paiements et de notre facturation. Ce Traitement repose sur notre intérêt légitime en vue d'assurer une

bonne maîtrise de notre relation commerciale, et de pouvoir adresser nos factures et de manière générale, de gérer notre facturation ;

- La réalisation d'actions commerciales et marketing ponctuelles auprès de nos clients. Ce Traitement repose sur l'intérêt légitime de ENERGIES FRANCE pour permettre à ses clients d'être informés des évolutions de ses services, ou des nouveaux services à venir et d'accroître sa visibilité pour leur permettre de connaître et d'avoir recours aux services proposés par ENERGIES FRANCE ;
- Le recrutement des talents via notre Site Internet ou à l'adresse recrutement@energiesfrance.fr. Ce Traitement repose sur notre intérêt légitime d'enrichir nos équipes d'un nouveau talent pour nous aider à construire l'avenir de ENERGIES FRANCE en France.

Nous vous informons que si vous refusez la collecte de vos Données à caractère personnel, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir l'accès à nos services, ni de procéder au traitement de vos demandes, ni de vous faire bénéficier d'une expérience utilisateur optimale.

5. Combien de temps conservons-nous vos Données à caractère personnel ?

Conformément aux Lois et Règlements Applicables sur la Protection des Données à caractère personnel, les Données à caractère personnel collectées par ENERGIES FRANCE seront conservées sous une forme permettant l'identification des personnes pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ainsi, à titre d'illustration (indications non exhaustives), ENERGIES FRANCE conserve vos Données à caractère personnel pendant une période n'excédant pas :

- Une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact que le prospect a eu avec ENERGIES FRANCE s'il s'agit d'un prospect ou de la fin de la relation commerciale s'il s'agit d'un client, pour la mise en œuvre des actions commerciales et de marketing ;
- La durée nécessaire pour répondre à vos demandes, questions et retours d'expériences de manière à pouvoir être certain d'avoir répondu à vos questions, ou que le problème soit résolu afin de pouvoir vous faire bénéficier des services de ENERGIES FRANCE de manière optimale.
- Toute la durée pendant laquelle vous avez confié votre adresse électronique à ENERGIES FRANCE pour recevoir des informations et actualités dans le cadre de la newsletter. ENERGIES FRANCE conserve votre adresse électronique tant que vous ne

vous désinscrivez pas. Notez qu'un lien de désinscription est intégré à chaque email reçu.

- Une durée de 12 (douze) mois à compter de la signature du client de l'autorisation de collecte de données, en ce qui concerne les recherches de prestataire, la fourniture d'électricité et/ou de gaz pour le compte du client ; la gestion des questions relatives à la fourniture et au service de gaz et d'électricité pour le (les) compteurs en référence ; ainsi que la gestion des analyses et de suivi des informations.
- La durée strictement nécessaire telle que définie à l'article 11 s'agissant de l'utilisation des cookies.

A titre d'information, pour les besoins de la défense des droits dans le cadre d'une action en justice, ENERGIES FRANCE conservera les Données pendant toute la durée de la procédure.

6. Quelles sont les catégories de Données à caractère personnel traitées ?

ENERGIES FRANCE est susceptible de traiter en qualité de Responsable du Traitement les Données à caractère personnel suivantes :

- Vos Données de contact et d'identité (adresse email professionnelle, numéro de téléphone professionnel, adresse professionnelle, identité et fonction éventuelle de la personne qui nous contacte) ;
- Les informations contenues dans l'autorisation de collecte des données dans l'hypothèse où le client souhaiterait nous confier une mission ;
- Les données éventuellement collectées par le biais des cookies sur notre Site Internet.

7. Qui a vocation à recevoir vos Données à caractère personnel ? (Destinataires)

ENERGIES FRANCE est susceptible de transmettre vos Données à caractère personnel :

- Au personnel de ENERGIES FRANCE strictement habilité et soumis à un accord de confidentialité, dans la limite de ses attributions ;
- Au personnel strictement habilité des Sous-traitants techniques de ENERGIES FRANCE spécialisés dans la conservation et dans l'hébergement des données, dans la limite de leurs attributions respectives spécialisés dans l'hébergement des Données de manière sécurisée ;

- Aux prestataires et fournisseurs sollicités (<https://www.energiesfrance.fr/a-propos/nos-partenaires/>) tels qu'indiqués dans l'autorisation de collecte des données qui a été préalablement signée par le client.
- Aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances dans la mesure autorisée par la loi applicable ;

ENERGIES FRANCE peut également avoir recours à des prestations de mailing et d'analyse d'audience (notamment pour l'utilisation des cookies sur le Site Internet).

8. Y-a-t-il des transferts de Données en dehors de l'Union européenne ?

Afin de fournir ses Services, ENERGIES FRANCE peut être susceptible d'avoir recours à des prestataires situés en dehors de l'Espace Économique Européen.

Dans l'hypothèse où ENERGIES FRANCE serait amenée à transférer des Données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne, ENERGIES FRANCE mettra tout en œuvre pour assurer un haut niveau de protection des Données transférées du territoire européen vers des États tiers, en ayant recours à des décisions d'adéquation, ou à des garanties appropriées conformément aux articles 45 et suivants du RGPD.

9. De quels droits disposez-vous ?

En vertu de la réglementation applicable en matière de Protection des Données à caractère personnel, vous disposez :

- Du droit de retirer votre Consentement à tout moment lorsque le Traitement de vos Données à caractère personnel est basé sur le Consentement sans que ce retrait ne porte atteinte à la licéité du Traitement de vos Données effectué avant le retrait de votre Consentement ;
- D'un droit à l'information s'agissant de la collecte, du Traitement, et des droits dont vous disposez ;
- Du droit d'accéder à vos Données à caractère personnel et d'en obtenir une copie gratuite (sauf pour les demandes répétitives ou excessives) et d'obtenir une description des principales caractéristiques du Traitement mis en œuvre en relation avec vos Données à caractère personnel ;

- Du droit de rectifier dans les meilleurs délais vos Données à caractère personnel lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes ou dépassées ;
- Du droit d'effacer dans les meilleurs délais vos Données à caractère personnel, dans certaines conditions (la demande doit être fondée sur des motifs légitimes visés au I. de l'Article 18 du RGPD) ;
- Du droit de demander à ENERGIES FRANCE la limitation du Traitement de vos Données à caractère personnel dans la limite prévues par les Lois et Règlements Applicables sur la Protection des Données à caractère personnel ;
- Du droit de demander la portabilité de vos Données à caractère personnel lorsque le Traitement est fondé sur votre Consentement ou sur l'exécution d'un contrat ;
- Du droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage) ;
- Du droit de vous opposer, à tout moment et pour des motifs légitimes liés à votre situation particulière, au Traitement de vos Données à caractère personnel ;
- Du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ;
- Du droit de contacter ENERGIES FRANCE pour définir les directives particulières relatives au sort de vos Données à caractère personnel après votre décès.

Pour toute question relative aux Traitements de Données à caractère personnel par ENERGIES FRANCE ou pour exercer l'un des droits ci-dessous énumérés, vous pouvez contacter _notre département Données Personnelles à l'adresse électronique : donnees-personnelles@energiesfrance.fr ou par courrier à l'adresse :

ENERGIES FRANCE
Données Personnelles
86-88 Rue Regnault
75013 Paris

Nous vous précisons que pour exercer tout ou partie de vos droits, ENERGIES FRANCE pourra (si cela est strictement nécessaire pour attester de votre identité) vous demander de lui faire parvenir les éléments nécessaires à votre identification (i.e. une photocopie de votre pièce d'identité comportant une signature et une attestation écrite sur l'honneur par laquelle vous certifiez être le titulaire desdites Données à caractère personnel). Une fois la vérification de votre identité effectuée, la photocopie de votre pièce d'identité sera immédiatement détruite.

10. Comment protégeons-nous vos Données à caractère personnel ? (Sécurité du Traitement)

ENERGIES FRANCE s'engage à prendre toutes les précautions utiles et toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir l'intégrité et la confidentialité des Données à caractère personnel ainsi qu'un niveau de sécurité adapté au risque présenté par le Traitement, et notamment, empêcher qu'elles soient détruites, perdues, altérées, conservées ou traitées d'une autre manière, divulguées de manière non autorisée ou que des tiers non autorisés y aient accès de manière accidentelle ou illicite.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité requises pour protéger vos Données à caractère personnelles. Nous avons notamment mis en œuvre les mesures suivantes (liste non exhaustive) :

- La traçabilité des accès ;
- La pseudonymisation et / ou le chiffrement des connexions et des Données à caractère personnelles quand cela est nécessaire ;
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des Données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- Une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du Traitement ;
- La mise en place de mesures appropriées ainsi que la capacité de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience permanentes des systèmes et services de Traitements ;
- Le chiffrement des connexions au serveur selon le protocole HTTPS sur notre Site Internet ;
- La sensibilisation régulière de nos collaborateurs aux enjeux de la protection des données personnelles.

Dans l'hypothèse d'une violation des Données à caractère personnel traitées par ENERGIES FRANCE en tant que Responsable du Traitement et susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques, ENERGIES FRANCE notifiera la violation à la CNIL dans les meilleurs délais (au plus tard 72h après en avoir pris connaissance).

11. Cookies

11.1 Définition

Un « cookie » est une suite d'informations sous fichier texte, généralement de petite taille et identifié par un nom, susceptible d'être enregistré sous réserve de vos choix, dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette etc.), à l'occasion de la consultation du Site Internet grâce à votre navigateur. Il est transmis par le serveur du Site Internet à votre navigateur.

Il existe différents types de cookies :

- Les cookies propriétaire : ils sont déposés par le serveur du Site Internet visité ;
- Les cookies tiers : ils sont déposés par un domaine différent de celui du Site Internet visité

La durée de conservation des cookies varie en fonction de leur nature. Ils peuvent soit être effacés quand l'utilisateur ferme son navigateur internet (il s'agit des cookies de session), soit conservés sur le disque dur du terminal de l'utilisateur pour une durée limitée (il s'agit des cookies persistants).

11.2 Cookies mis en place par ENERGIES France

ENERGIES FRANCE utilise plusieurs catégories de cookies à savoir :

- Des cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du site internet : ces cookies sont nécessaires pour l'utilisation du site internet voire obligatoire pour permettre d'assurer le bon fonctionnement des fonctionnalités de base du site internet et d'en assurer sa sécurité ;
- Des cookies fonctionnels : ces cookies permettant aux visiteurs du site internet d'enregistrer leurs préférences comme le choix de la langue du site et leur permettre de bénéficier d'une meilleur expérience utilisateur ;
- Des cookies de mesure d'audience ou analytics : Ces cookies sont utilisés pour obtenir des informations sur le parcours des utilisateurs, pour analyser le trafic sur le Site Internet de ENERGIES FRANCE et à des fins de mesures d'audience sur les pages visitées ou le nombre de visite sur une page par exemple. Ces informations collectées sont anonymes et nous permettent d'améliorer le fonctionnement de nos services ;
- Des cookies publicitaires : ces cookies nous permettent de mettre en œuvre des opérations relatives à la publicité personnalisée ;
- Des cookies de partage sur les réseaux sociaux : ces cookies sont utilisés pour vous permettre de partager du contenu sur les réseaux sociaux.

11.3 Recueil du consentement

Lorsque vous arriverez pour la première fois sur le Site Internet d'ENERGIES FRANCE, un bandeau cookie vous proposera d'accepter ou de refuser les Cookies qui ne sont pas essentiels au fonctionnement du site.

Vous pouvez refuser et/ou désactiver les Cookies à tout moment, à l'exception des Cookies nécessaires au fonctionnement stable du site.

11.4 Modification de vos préférences relatives aux cookies

Vous avez la possibilité de modifier à tout moment vos préférences relatives à la gestion des cookies en cliquant sur le pop-up "Cookies", situé [ici](#). Pour les cookies propriétaires qui ne sont pas nécessaires au fonctionnement du site, vous pouvez également les désactiver.

Nos partenaires mettent également à disposition des procédures expliquant pas à pas comment refuser leurs cookies. Pour les cookies tiers, vous pouvez configurer vos paramètres de navigateur afin de refuser tous les cookies tiers.

- Pour Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hlrm=en>
- Pour Apple Safari : <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>.
- Pour Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Pour Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#>
- Pour Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/en-gb/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- Pour Opera : <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#tracking>

12. Changement de la Politique de Confidentialité

ENERGIES FRANCE est susceptible de modifier la Politique de Confidentialité à tout moment, notamment pour prendre en compte les évolutions légales et réglementaires.

La version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne à l'adresse suivante https://www.energiesfrance.fr/wpcontent/uploads/2021/09/Politique-de-confidentialité_Energies_France_25082021.pdf. Toute personne concernée est donc tenu de se référer à leur version accessible en ligne à la date de son accès et de son utilisation des services fournis par ENERGIES FRANCE.

Cependant, les Données seront toujours traitées conformément à la Politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

Dans l'hypothèse d'une modification substantielle de la Politique de Confidentialité, la personne concernée devra signifier sa prise de connaissance de la nouvelle Politique de Confidentialité en cochant la case (non pré-cochée) prévue à cet effet sur le Site Internet.

13. Comment nous contacter ?

Pour tout(e) question ou commentaire en lien avec la présente Politique de Confidentialité ; avec la manière dont ENERGIES FRANCE collecte ou utilise vos Données à caractère personnel ; ou encore pour toute question liée au Traitement de vos Données à caractère personnel et à l'exercice de vos droits vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

– A l'adresse email : donnees-personnelles@energiesfrance.fr ;

– Par courrier postal à l'adresse : ENERGIES FRANCE, Données Personnelles, 86-88 Rue Regnault, 75013 Paris.

Date de dernière modification :